



## Екип

Екипът на контролната дирекция се състои от експерти, сред които юристи, психолози, педагози и др.

### ГЛАВНА ДИРЕКЦИЯ „КОНТРОЛ ПО ПРАВАТА НА ДЕТЕТО“ ВКЛЮЧВА:

**ОТДЕЛ „МОНИТОРИНГ И КОНТРОЛ – ЗАПАДЕН“** с офиси в гр. София и гр. Враца (координират и контролират случаи за областите София-град, Софийска, Благоевград, Перник, Кюстендил, Враца, Видин, Монтана и Плевен)

гр. София 1051, ул. „Триадница“ 2, Тел.: 02/933 90 35, 02/933 90 39 Тел./факс: 02/933 90 44  
Изнесено работно място: гр. Враца 3000, ул. „Стоян Заимов“ 2, ет. 4, стая 14,  
Тел./факс: 092/66 65 25

**ОТДЕЛ „МОНИТОРИНГ И КОНТРОЛ – ЮЖЕН“** с офиси в гр. Бургас и гр. Пловдив (за областите Пловдив, Пазарджик, Хасково, Кърджали, Смолян, Бургас, Стара Загора, Сливен и Ямбол)

гр. Бургас 8000, ул. „Александровска“ 7-9, Тел./факс: 056/82 71 53  
Изнесено работно място: гр. Пловдив 4000, пл. „Никола Мушанов“ 1, стая 122 и 134  
Тел./факс: 032/64 97 98

**ОТДЕЛ „МОНИТОРИНГ И КОНТРОЛ – СЕВЕРЕН“** с офиси в гр. Русе и гр. Варна (за областите Русе, Велико Търново, Габрово, Пловдив, Търговище, Варна, Шумен, Добрич, Разград и Силистра)

гр. Русе 7000, пл. „Свобода“ 6, стая 502, Тел./факс: 082/82 69 72  
Изнесено работно място: гр. Варна 9000, бул. „Цар Освободител“ 76 Г, стая 515,  
Тел./факс: 052/64 24 25



## Национална телефонна линия за деца 116 111

Към Държавната агенция за закрила на детето функционира **Национална телефонна линия за деца, с хармонизиран общоевропейски номер 116 111**, която е денонощна и безплатна за всички мобилни оператори, седем дни в седмицата.

На линията всяко дете има възможност да разговаря със специално подбрани и обучени специалисти (детски и клинични психолози, социални педагози, социални работници) за своите проблеми и да получи емоционална подкрепа, както и да обсъди възможни решения за своите затруднения. В случаите, при които се установява риск за дете, целта на екипа на линията е да бъде събрана информация и да бъдат сезирани и ангажирани службите, които могат да се намесят на място, за да променят ситуацията на детето и неговото семейство.

Освен за деца, линията е на разположение и за родители, както и за други пълнолетни лица, в т.ч. и професионалисти – например лекари, учители и др., които желаят да споделят за проблем, свързан с дете, или да подадат сигнал за дете в риск.

**На телефон 116 111** може да се подават сигнали за деца в риск, които незабавно се предават за проверка на отделите „Закрила на детето“ по места и работата им се проследява от експертите на Държавна агенция за закрила на детето.

Към сайта на Националната телефонна линия за деца 116 111 функционира и **чат приложение за разговор и консултации с деца**. Чатът работи всеки ден от 08.00 и 20.00 часа.

Сайт на Националната телефонна линия за деца 116 111

<https://www.116111.bg/>



## Органи за закрила на детето

Специализирани органи за закрила на детето са председателя на Държавната агенция за закрила на детето и дирекции „Социално подпомагане“ – 147 в страната, които са териториални структури към Агенцията за социално подпомагане. Дирекция „Социално подпомагане“ е орган за закрила на детето на местно ниво, към който функционира отдел „Закрила на детето“. В отделите „Закрила на детето“ работят социални работници, които извършват проучване по сигнали за деца и техните семейства. От дирекция „Социално подпомагане“ се предприемат мерки за закрила по отношение на децата в риск.

Другите органи за закрила на детето са: министърът на труда и социалната политика, министърът на вътрешните работи, министърът на образованието и науката, министърът на правосъдието, министърът на външните работи, министърът на културата, министърът на здравеопазването и кметовете на общини.

## Кризисна интервенция

Главна дирекция „Контрол по правата на детето“ организира кризисни интервенции, които се осъществяват от екип от външни специалисти към агенцията.

Държавна агенция за закрила на детето има задължение да извършва координация на екипа за осъществяване на кризисна интервенция, като сформира и организира работата на специалисти за предоставяне на такава. Процедурата по кризисна интервенция се прилага при възникване на критично събитие и ситуация, пораждаща чувство на силен страх, безпомощност, безсилие, ужас, вследствие на възприемана заплаха, за собствената физическа цялост или тази на близък човек. Кризисната интервенция е комплексна, изчерпателна и многокомпонентна програма за спешна психологическа помощ при критични/стресови събития. Прилага се при наличие на травмиращи събития, като природни бедствия, злополуки, висока смъртност или голям брой пострадали и други.

Целта на специалистите, оказващи кризисна интервенция, е да изслушат, да успокоят, да вдъхнат увереност, да дадат подходящи практически съвети. Те имат задача да подкрепят децата, семействата им, професионалистите, работещи с деца, в тежки моменти на кризи, с цел преодоляване на стреса и преодоляване на посттравматичните стресови разстройства.

Членовете на сформирания външен екип от специалисти към Държавната агенция за закрила на детето са психолози и психиатри, които са доказани професионалисти, с дългогодишен опит в своята сфера на дейност. Съставът на екипа се актуализира периодично, като в него са включени специалисти от различни области на територията на страната. Кризисната интервенция се предоставя по постъпила заявка.



# ДЪРЖАВНА АГЕНЦИЯ за закрила на детето

## Мониторинг и контрол на правата на детето





## Кои сме ние?

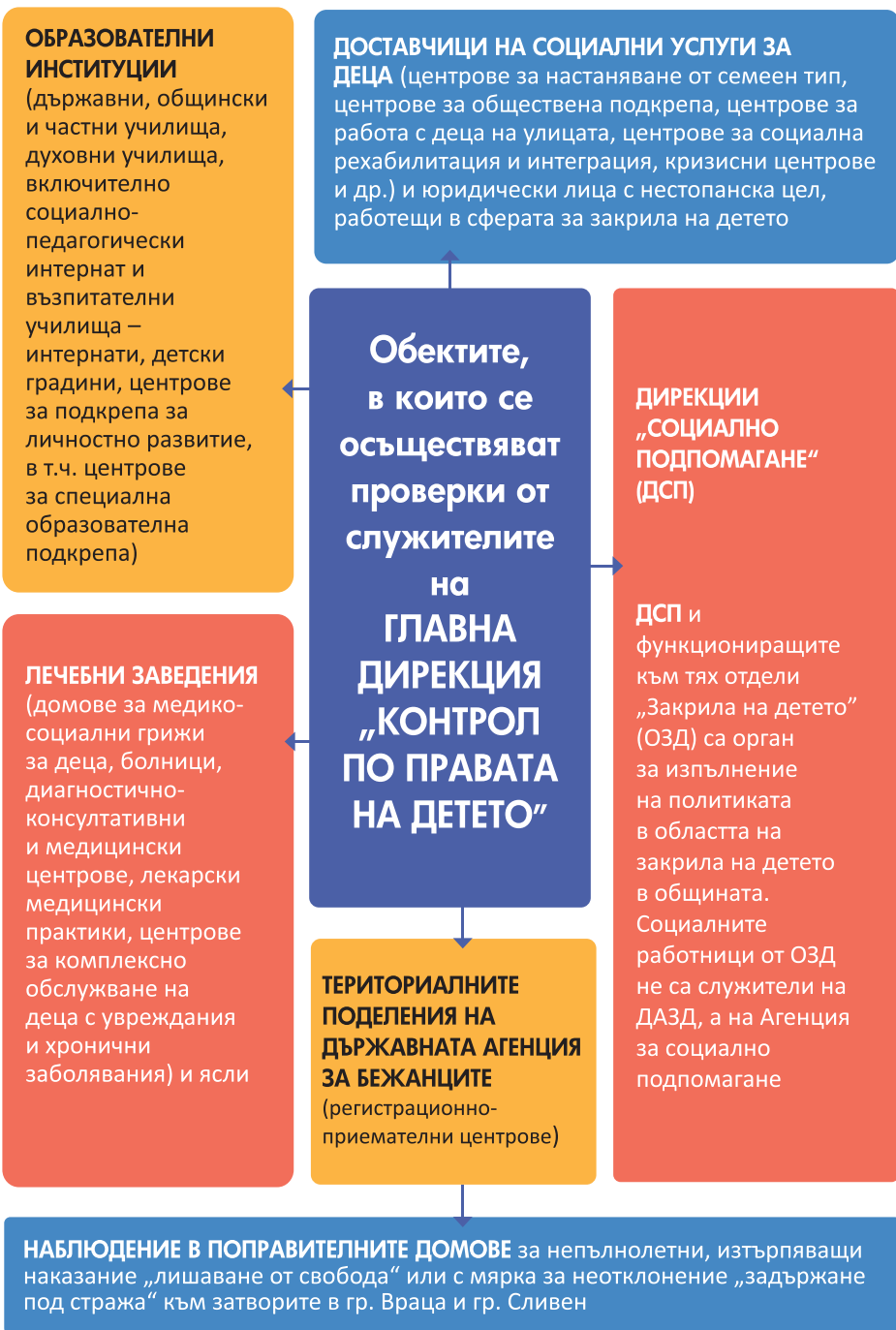
Председателят на Държавната агенция за закрила на детето е специализиран орган на Министерския съвет за ръководство, координиране и контрол в областта на закрилата на детето в България.

Агенцията е създадена на основание Закона за закрила на детето с Постановление №226/30.10.2000 г. на Министерския съвет на Република България и започва своята дейност от 1 януари 2001 година.

Дейността на Държавната агенция за закрила на детето е насочена към всички деца в Република България и техните семейства чрез създаването политики и мерки за гарантиране правата на детето.

Едно от правомощията на председателя на Държавната агенция за закрила на детето, съгласно разпоредбите на чл. 17а, ал. 1, т. 14 от Закона за закрила на детето, е да извършва контрол чрез организиране на проверки за спазване правата на детето от различни институции от образователната, здравната, социалната система, свързани с международната закрила и др., които са повече от 24 000 обекта.

Контролните функции на председателя на Държавната агенция за закрила на детето се осъществяват чрез работата на служителите на Главна дирекция „Контрол по правата на детето“.



## Какво правим?

Контролът по спазване правата на детето се извършва документално чрез първоначално набиране на информация и чрез проверка, която може да бъде планова, по сигнал и последваща. Проверките могат да се осъществяват на място в обекта или дистанционно (онлайн проверка), когато определени обстоятелства го налагат.

**Планови проверки** се провеждат по утвърден план от председателя и по предварително одобрена методика, в която са посочени всички методи за събиране на информация. Плановите проверки се извършват по определена тематика и се осъществяват в по-голям брой обекти.

**Проверки по сигнал** се извършват при данни за нарушаване на конкретни права на детето, постъпили писмено, устно, чрез самосезиране по информация от медии, както и от прякото наблюдение на служителите от главна дирекция „Контрол по правата на детето“.

**Последващи проверки** се извършват за проследяване изпълнението на дадено задължително предписание от председателя, за отстраняване на установени след извършена проверка нарушения.

Методи, използвани при извършване на проверка за спазване правата на детето:

- Информационни карти и въпросници за предварително набиране на информация;
- Проучване на документи;
- Беседа/интервю – при извършвания контрол се провеждат и разговори с деца;
- Анонимно анкетно проучване, включително онлайн;
- Групова дискусия;
- Мнения и становища на длъжностни и физически лица;
- Наблюдение;
- Проучване на добри практики;
- Преглед на предписания и протоколи от проверки;
- Самооценка;
- Ролеви игри.

## Задължителни предписания и препоръки

При установяване на нарушения, на основание чл. 17а, ал. 1, т. 14 от Закона за закрила на детето председателят на Държавната агенция за закрила на детето дава **задължителни предписания** за отстраняването им, които са придружени от писмени **методически указания** за изпълнението им и **механизъм за взаимодействие на отговорните институции**. Копие от задължителните предписания се изпраща на по-горестоящия орган или на органа на управление на проверяваното лице. След

изтичането на срока за изпълнение на задължителните предписания ръководителят на проверявания обект незабавно информира писмено председателя на Държавната агенция за закрила на детето за предприетите мерки по изпълнението на задължителните предписания или за причините за тяхното неизпълнение. При неизпълнение на задължителните предписания служителите на Държавната агенция за закрила на детето незабавно уведомяват по-горестоящия орган или органа на управление на проверяваното лице. Неизпълнението на дадените задължителни предписания е скрепено със санкция, като този, който не изпълни влязло в сила задължително предписание по Закона за закрила на детето, се наказва с глоба или имуществена санкция от 2000 до 5000 лв., а при повторно нарушение - с глоба или имуществена санкция от 5000 до 10 000 лв.

В хода на извършваните проверки се осигурява **методическа подкрепа** на специалистите, които работят с деца, с оглед гарантиране на правата на децата. Повишава се информираността на децата и на техните родители за правата и отговорностите им.

След извършване на проверката, писмено се уведомява проверяваното лице и органът му на управление, подател на сигнал/жалба и при необходимост други институции, като при данни за престъпление задължително се уведомява и прокуратурата.

В резултат на извършената проверка могат да се дават и **писмени препоръки** за оптимизиране на работа на обекта.

## Предложения за търсене на дисциплинарна отговорност

Председателят на Държавната агенция за закрила на детето може да **предлага на ръководителите на проверяваното лице налагане на дисциплинарни наказания на лицата**, нарушили служебните си задължения, с което са причинили нарушаване на правата на дете, съгласно разпоредбата на чл. 63, ал. 5 от Правилника за прилагане на Закона за закрила на детето.

## Административнонаказателна дейност

Служителите от Главна дирекция „Контрол по правата на детето“ съставят **актове за установяване на административно нарушение** по реда на чл. 46, ал. 2, ал. 3, т. 2 и ал. 4, т. 2 от Закона за закрила на детето за нарушения по чл. 45, ал. 6, 7, 9, 11, 12, 13, 14 и 15 от същия закон и предлагат на председателя на агенцията или на оправомощено от него лице да бъде издадено наказателно постановление. Нарушенията включват неизпълнение на задължение по Закона за закрила на детето, неизпълнение на влязло в сила задължително предписание, неуведомяване на органите за закрила за дете в риск, разпространяване на сведения и данни за личността на дете, допускане участието на дете в реклами и предавания, неблагоприятни за неговото развитие.

Приходите от глоби и имуществени санкции, наложени по Закона за закрила на детето, постъпват в Националната здравноосигурителна каса - за дейности във връзка с лечението на деца, финансирани с трансфери от бюджета на Министерството на здравеопазването.