РЕГИОНАЛНА ЗДРАВНА ИНСПЕКЦИЯ гр.Русе

ОРГАН ЗА КОНТРОЛ ОТ ВИД А

Декларация

ЗА ПОЛИТИКАТА, ЦЕЛИТЕ И АНГАЖИМЕНТИТЕ КЪМ КАЧЕСТВОТО ОТ РЪКОВОДСТВОТО НА ОРГАНА ЗА КОНТРОЛ ОТ ВИД А КЪМ РЗИ гр. РУСЕ

Органът за контрол от вид А/ОКА/ към РЗИ гр. Русе извършва контрол на параметри от декларирания обхват на дейността си, като услуга на клиентите си и прилага методи, утвърдени в международни, европейски и български стандарти. Доверието на клиентите към нашата дейност се постига и поддържа чрез реализиране на строга политика по качеството, чрез професионално и компетентно извършване на изпитвателните и контролни дейности.

Като доказателство за високия си професионализъм, ОКА се задължава:

1. Да изпълнява контролни дейности и подава желаната информация в срок, компетентно, точно и в подходяща форма и при стриктно спазване на действащите методологични и нормативно-технически документи.
2. Да осигурява ефективен контрол върху контролните процеси и върху тяхната пригодност да изпълняват изискванията на клиента.
3. Да избягва конфликти на интереси и приема само поръчки, които могат да бъдат изпълнени коректно и професионално.
4. Да създава и поддържа добра работна атмосфера, да осигурява постоянно повишаване на професионалната квалификация на персонала, да спазва изискванията за сигурност, безопасна работа и охрана на труда, да опазва околната среда и да признава личните и колективни успехи.
5. Да установява и отстранява грешките в дейността си и източниците им, за да гарантира избягването им в бъдеще.
6. В този смисъл, всички служители на ОКА се задължават, да дават своя личен принос за осъществяване на политиката по качество.
7. Да полага грижи на всички нива за осигуряване на адекватни контакти с клиентите, за експедитивно и делово разглеждане на жалбите и възраженията им и за коректното им решаване.
8. Да поддържа взаимно приемлива ценова политика.

Специалистите от ОКА се ръководят от следните принципи при изпълнение на възложената им дейност:

1. Качеството на контролните дейности да бъде пазарно ориентирано, като напълно задоволява заявените и предполагаеми изисквания на клиентите.
2. Отговорността за осигуряване на качеството е задължение на всички служители, като всеки от тях отговаря и упражнява самоконтрол на работата си.
3. Стриктно спазване на изискванията и условията на акредитацията като Орган за контрол от вид А.

4. ОКА да работи по актуалното издание на БДС EN ISO/IEC 17020:2012, в съответствие с което е разработена и внедрена Система за управление на качеството / СУ /

Ръководството на ОКА осигурява реализирането на дефинираните политика и цели по качеството на дейността си, като:

1. Определя за свой пълномощник по отношение на СУ – отговорник по качеството на ОКА, който да бъде в това отношение ангажиран основно с:

1.1. Съдействие и даване на предложения за създаване на подходяща организационна и структурна среда, за да бъде разработена, внедрена и прилагана СУ.

1.2. С организацията, разпределението и контрола на конкретни задачи, касаещи СУ и изпълнявани от различни отговарящи изпълнители.

1.3. С организирането и провеждането на вътрешни одити върху извършваните от ОКА контролни дейности, както и по различните елементи на внедрената СУ.

2. Осигурява необходимите условия контрола винаги да се извършва в съответствие с подходящи и съответстващи методики и съобразно договорираните и предполагаеми изисквания на клиентите, и само от специалисти с необходимата компетентност, квалификация и опит.

3. Осигурява и гарантира използването в дейността си само на подходящи технически средства.

4. Като ръководство се ангажираме:

4.1. Да осигуряваме необходимите ресурси и условия за постигане на дефинираните цели по качеството.

4.2. Да осигуряваме необходимите изисквания и условия, за да може политиката по качеството да се провежда в ОКА на всички нива.

4.3. Да извършваме лично периодични прегледи на ръководството, относно ефективността и ефикасността на СУ.

4.4. Да осигуряваме включване на служителите от ОКА в различни форми на обучение за повишаване и поддържане на квалификацията и опита им.

В заключение, заявяваме своята вътрешна убеденост, че всички служители на ОКА, независимо от мястото си в йерархията, ще се включат активно в решаването на дефинираните и утвърдени цели и политика по качеството на изпълняваната контролна дейност.

РЪКОВОДИТЕЛ на ОКА:.....
/инж. Лилия Бояджиева/

ДИРЕКТОР на РЗИ: .....
/доц. д-р Александър Парашкевов/

МИНИСТЕРСТВО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО • РЕГИОНАЛНА ЗДРАВНА ИНСПЕКЦИЯ • РУСЕ

05.10.22
.....
гр. Русе